

# AVISO DE PRIVACIDAD

**NT LINK COMUNICACIONES S.A. de C.V.**, mejor conocido como **NT LINK**, con domicilio en: calle Xicotencatl 103B, colonia del Carmen, Ciudad de México, alcaldía de Coyoacán, C.P. 04100, en la Ciudad de México, México, y portal de internet [www.ntlink.com.mx](http://www.ntlink.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Registro y Alta para procesamiento de CFDI
- Consentimiento de Alta como proveedor de CFDI

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Consentimiento para Movimientos a la cuenta de usuario para procesamiento de CFDI
- Consentimiento para soporte remoto en la emisión de CFDI
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Mercadotecnia o publicitaria

Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto

## ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Sistema de Administración Tributaria SAT	Proceso de CFDI	Sí

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, si usted a continuación no manifiesta su negativa para que éstas ocurran, entenderemos que nos lo ha otorgado.

No autorizo que se lleven a cabo las siguientes transferencias de mis datos personales:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Selecciona
Sistema de Administración Tributaria SAT	Proceso de CFDI	

- La negación de la transferencia de datos, nos impediría la continuidad del servicio, en virtud de que es el fin para el cuál el servicio se presta.

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:  
correo electrónico: [informes@ntlink.com.mx](mailto:informes@ntlink.com.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
correo electrónico: [informes@ntlink.com.mx](mailto:informes@ntlink.com.mx)

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
**Identificación oficial, carta firmada por el titular**

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
**10 días hábiles**

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
**correo electrónico enviado al solicitante**

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?  
**correo electrónico, USB**

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- Nombre de la persona o departamento de datos personales: **Atención a clientes**
- Domicilio: calle Xicotencatl 103B, colonia del Carmen, Ciudad de México, alcaldía de Coyoacán, c.p. 04100, en la Ciudad de México, México
- Correo electrónico: [informes@ntlink.com.mx](mailto:informes@ntlink.com.mx)
- Número telefónico: (55)4780-0200

## **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:  
correo electrónico: **informes@ntlink.com.mx**

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

**vía correo electrónica, físicamente**

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

**Identificación oficial y carta solicitud firmada por el titular**

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

**10 días hábiles**

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

**vía correo electrónico**

## **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

correo electrónico: **informes@ntlink.com.mx**

## **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: página web: [www.ntlink.com.mx](http://www.ntlink.com.mx).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se publicará en la página web de NT Link, dando a conocer la actualización del aviso de privacidad.